

Privacy policy

RS audio neemt de privacy van haar klanten zeer serieus. Om u duidelijk te maken dat wij hier ook secuur mee omgaan, hebben wij een privacyverklaring opgesteld. Hieronder kunt u lezen waar wij rekening mee houden als het gaat om klant gerelateerde informatie die via onze opdrachtformulieren, contactformulieren of mail in onze administratie binnenkomt en hoe we deze verwerken.

Vragen over privacy?

Via onderstaande gegevens kunt u snel met ons in contact komen.

RS audio : Meerpaal 4b, 4904 SK Oosterhout

Vragen via de mail : info@rsaudio.nl

Vragen via de telefoon : 0162-470134 of 06-53836310

Onze medewerkers zijn op de hoogte van deze privacyverklaring en kunnen u altijd doorschakelen naar de eindverantwoordelijke.

Hieronder vind je een overzicht van de verschillende doeleinden waarom we je gegevens verzamelen.

U heeft een bestelling geplaatst via de mail, opdrachtformulier en of contactformulier.

Als u iets bij ons bestelt, dan vult u een opdrachtformulier, mail of contactformulier in om de bestelling correct af te handelen. Deze gegevens worden gedeeld met de medewerkers die uw bestelling verwerken. Als we uw gegevens delen met een derde partij dan verwachten we dat zij net zo netjes met uw gegevens omgaan als wij dat zouden doen. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken voor doeleinden anders dan in ons beleid is bepaald.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

RS audio verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, of omdat u deze zelf d.m.v. een opdrachtformulier hebt ingevuld, en zo ook een contactformulier dat u via de mail aan ons verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Klantenaccount

In onze administratie bewaren we deze standaardgegevens zoals uw NAW gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Wilt u een product bestellen dan hebben wij uw gegevens in ons bestand staan. Ook vind u hier uw historie van uw bestellingen, facturen en offertes. Als u meerdere afleveradressen gebruikt dan staan ook deze in uw account.

Klantenservice.

Om u snel te kunnen helpen bij eventuele vragen, kan het voorkomen dat we aantekeningen hebben bewaard. Deze zijn afkomstig uit eerdere (telefoon)gesprekken, chats of afspraken die we samen gemaakt hebben.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Bent u er van overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via c.schieveld@rsaudio.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Wat mag je dan wel niet met mijn gegevens doen?

Omdat u uw gegevens bij ons achterlaat, krijgt u ook gelijk een aantal rechten. u mag ons hier altijd op aanspreken. U moet uw eigen gegevens kunnen inzien, wijzigen, verkrijgen of verwijderen. Ook mag u een bezwaar voor het verwerken van uw gegevens indienen. Bestellen wordt dan wel lastig. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u altijd contact opnemen met c.schieveld@rsaudio.nl. Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u hiervoor terecht bij de privacy toezichthouder.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaart

RS audio bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Zijn mijn gegevens veilig?

Uw gegevens worden veilig opgeslagen in onze database. Deze zijn alleen toegankelijk voor onszelf via een beveiligde toegang. Iemand die daar niks te zoeken heeft, kan hier simpelweg niet bij.

Mocht het toch voorkomen dat er een data lek ontstaat, dan kunnen wij precies terugzien wat er is gelekt. Mochten uw gegevens in handen zijn gevallen van derden zonder dat wij daar toestemming voor hebben verleend, dan laten we dat direct aan u weten.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

RS audio neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met C. Schieveld via c.schieveld@rsaudio.nl.

Deze privacy verklaring is van toepassing vanaf 25 mei 2018 tot nader order.